

# MBA

---

## *Management de la Sécurité des SI*

*Retour d'expérience d'un DSI  
Pierre LABELLE - CPAM de Marseille*



# Un retour d'expérience particulier : celui d'une formation

---

- **Et si l'on voulait suivre une formation ?**

- Des systèmes d'information toujours plus complexes
- Une sécurité du SI souvent assimilée à la sécurité informatique
- Un catalogue très complet sur les formations techniques (réseaux)
- Une offre très limitée voire inexistante sur le management de la sécurité et son intégration dans les différents process de l'entreprise
- Une approche bien souvent loin des contraintes de l'entreprise

# Un MBA en management de la Sécurité du SI

---

- **Une formation à temps partiel qui s'étale sur dix huit mois**
  - Douze mois, à raison d'une semaine de cours tous les deux mois
  - Six mois pour la rédaction d'une thèse professionnelle
  - Deux cents heures de cours en ligne complètent le dispositif
  - Des projets collectifs inter-semaines, sur six mois, réalisés en conditions réelles pour le compte d'un client
  
- **Une formation répartie en modules**
  - 9 jours sur le management (Gouvernance, Budget et Finance, Planification)
  - 13 jours sur la gestion de la sécurité (EBIOS, Normes, CC, Cobit, ITIL, BCP/DRP...)
  - 7 jours sur la technique (Réseaux, PKI, Biométrie, ...)

# Un programme vaste et complet

---

<b>Systemes d'information strategiques</b>	<b>Gestion du changement</b>
<b>Méthode EBIOS</b>	<b>Politiques et normes</b>
<b>Gouvernance</b>	<b>Budget et finance</b>
<b>Continuité d'activité</b>	<b>Gestion de crise</b>
<b>COBIT - ITIL - COSO</b>	<b>Organisation de la sécurité</b>
<b>Audit et contrôle interne</b>	<b>Intelligence économique</b>
<b>Sécurité réseaux</b>	<b>Sécurité système - Biométrie</b>
<b>PKI</b>	<b>Authentification forte GEMALTO</b>
<b>Juridique</b>	<b>Communication</b>
<b>Pilotage et tableaux de bord</b>	<b>Gouvernance et régulations</b>
<b>Planification stratégique</b>	<b>Securité logiciels</b>

## Le contenu de la formation

---

- **Un contrôle continu par test des connaissances sur chaque module**
- **Une possibilité de passer des certification tel le CISM (*Certified Information Security Manager*), le Lead Auditor 27001 ou le CISSP (*Certified Information Systems Security Professional*)**

# Le retour d'expérience sur la formation

---

- **Une formation supérieure qui présente la sécurité dans sa globalité**
- **De nombreux intervenants professionnels et de renommée**
- **Des projets inter-semaines**
  - La mise en pratique et immédiate des cours par des professionnels qui apportent une nouvel éclairage aux problématiques du client
- **Une thèse professionnelle concluant ce parcours de troisième cycle**
  - Un retour d'investissement pour l'entreprise
  - L'opportunité de travailler sur des sujets innovants
  - Un repositionnement certain au sein de sa propre entreprise

# Le retour d'expérience sur la formation

---

- **Et comme pour toute formation de 3ème cycle**

- Une implication forte tant au niveau personnel que professionnel
  - ✓ un travail personnel important et maintenu dans le temps
  - ✓ conciliable avec son environnement professionnel mais prenant, voir très prenant
  - ✓ la nécessité d'avoir le soutien de ses proches avant d'entamer cette aventure
- La possibilité de montrer une nouvelle facette de soi à son entourage, à son encadrement
- Des contacts et la construction d'un réseau "fiable" (RSSI, DSI, indépendant,...)
- La possibilité pour certains de promotions en interne voire aussi en externe
- Une ouverture internationale
- Une nouvelle vision de son entreprise (dimension stratégique)
- Un rapprochement de sa Direction Générale, tout en renforçant sa légitimité auprès de ses équipes et des intervenants extérieurs
- Une vie "étudiante" pleine de nouvelles saveurs

# La sécurité du SI : un domaine complexe

## Des portes ouvertes aux risques



Technologie

Procédure

Individu



# La sécurité du SI : un domaine complexe

---

- **Ce n'est pas qu'avec une technologie et des procédures même éprouvées que l'on met en place une sécurité dans un SI**
  - Une technique a un rôle important à jouer face à des risques qu'elle crée elle-même chaque jour
  - A chaque technologie, sa faille. A chaque faille, son patch. A chaque patch, un risque couvert.
  - Une histoire somme toute facile, où seul le temps de chacunes de ces phases expose l'entreprise
- **Mais au-delà de cette technologie, que l'on sait maîtriser plus ou moins vite, durant plus ou moins longtemps, la sécurité apparaît plus insidieuse, plus complexe, partie intégrante des métiers et de l'organisation de l'entreprise**
- **L'importance du maillon le plus faible, l'individu, notre collègue de travail ou notre fournisseur pourtant si aimable**

# La sécurité du SI : un domaine complexe

---

- **Une approche qui ne peut pas être que cartésienne voire booléenne**
  - Rechercher une solution simple, par la réduction d'un problème complexe en composants élémentaires n'est plus suffisant
- **L'apparition de l'individu rend le système complexe, où la notion d'imprévisible prend tout son sens : l'évidence d'une approche systémique**
  - Une approche de système que l'on retrouve dans la conception des modules, des modules ne donnant pas de solutions à tel ou tel problème précis, mais qui replace la sécurité au milieu d'un tout, ou tout a un effet sur tout

# En conclusion

---

- **Un nouveau lien entre la DSI et sa Direction Générale**

- Une problématique de fourniture de service au client, à l'utilisateur par la DSI, qui intègre la sécurité dans son quotidien
- Une stratégie définie par la Direction Générale et qui va permettre à l'entreprise de continuer sa route, qui est souvent bien loin des préoccupations de la sécurité
- Une sécurité qui n'est pas linéaire et de plus en plus complexe : un point de passage obligé pour réussir à la fois son SI et répondre à la stratégie de l'entreprise

- **Une formation qui permet**

- de mieux appréhender les stratégies de son entreprise,
- de faire le lien avec la gouvernance du SI, et d'aligner les objectifs opérationnels de sécurité sur les objectifs business de l'entreprise,
- d'intégrer le risque de façon systémique au quotidien dans sa réflexion, pour que « la sécurité soit au cœur même de l'entreprise et de son système d'information »

# MBA



## ***Management de la Sécurité des SI***

***Un partenariat entre  
l'IAE Aix en Provence et HEG Genève***

***Contact : Monsieur Jean-Yves OBERLE***

***Directeur de Programme du MBA MSSSI***

***Tél : +33 (0)4 42 28 08 55***

***Mail : [jean-yves.oberle@iae-aix.com](mailto:jean-yves.oberle@iae-aix.com)***

<http://www.iae-aix.com>

<http://www.hesge.ch/heg/>